

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

FORT MOBILE CONTABILIDADE LTDA

A FORT MOBILE CONTABILIDADE LTDA doravante denominada de FORT MOBILE, inscrita no CNPJ 34.641.242/0001-86, vem por meio do presente termo (POLÍTICA DE PRIVACIDADE) esclarecer a pessoa física ou jurídica doravante denominada de Usuário Adquirente, que aceitou a presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE para a utilização da plataforma e do sistema FORT MOBILE, bem como contratou os serviços contábeis através do CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO, sobre quais informações são coletadas e a maneira de utilização, sendo de obrigatoriedade do Usuário Adquirente a leitura da presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE, tal como o aceite e o cumprimento da mesma.

1. A FORT MOBILE entende que ao utilizar nossos serviços o Usuário Adquirente está nos confiando suas informações, sendo de nossa obrigação respeitar a legislação vigente e através da presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE garantir a privacidade das informações do Usuário Adquirente, estabelecendo assim uma relação de confiança entre a FORT MOBILE e o Usuário Adquirente.
2. É de conhecimento do Usuário Adquirente que ao entrar no site e/ou na plataforma FORT MOBILE ele permite o processamento de dados pessoais ou não, conforme descrito na presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE.
3. A FORT MOBILE pode disponibilizar ao Usuário Adquirente links de sites externos na plataforma ou no site www.fortmobile.com.br, sendo de entendimento do Usuário Adquirente que a FORTMOBILE não se responsabiliza pela POLÍTICA DE PRIVACIDADE dos referidos sites.
4. É de conhecimento do Usuário Adquirente que a FORT MOBILE pode estar alterando a presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE a qualquer momento que julgar necessário, sendo essa por motivos de adequações às informações ou pela vigências de novas leis.
5. Desta forma a FORT MOBILE tem o prazo de trinta dias para informar o Usuário Adquirente sobre as alterações realizadas, tal como a nova vigência da POLÍTICA DE PRIVACIDADE.
6. Caso não haja o aceite da nova POLÍTICA DE PRIVACIDADE por parte do Usuário Adquirente, o mesmo deve informar através de e-mail para atendimento@fortmobile.com.br a não concordância com os novos termos. Esta ação impossibilitará a prestação de serviços por parte da FORT MOBILE por não poder ter acesso aos dados necessário do Usuário Adquirente para a realização dos serviços.
7. Desta forma será necessário realizar uma rescisão contratual entre a FORT MOBILE e o Usuário Adquirente por parte deste, observando e respeitando as cláusulas do CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO firmado entre as partes.
8. É de aceite do Usuário Adquirente que a FORT MOBILE se tem o direito de se utilizar, recolher ou gravar informações pessoais ou não do Usuário Adquirente, tais como:
 - a. Atividades;
 - b. Clientes do Usuário Adquirente;
 - c. CNPJ;
 - d. Endereço;

- e. Informações pessoais do usuário;
 - f. IP;
 - g. Nome da empresa;
 - h. Número de telefone;
 - i. Tipo de aparelho;
 - j. Tipo de navegador;
 - k. Entre outras;
9. As informações do Usuário Adquirente são recolhidas ao realizar algum cadastro, emitir notas fiscais, importação de extrato bancário, solicitação de serviços adicionais, entre outros. Sendo essas informações fornecidas pelo Usuário Adquirente ao se utilizar dos serviços da FORT MOBILE, por meio do cadastro de dados para a utilização da plataforma, podendo esses dados serem de:
- a. Acesso;
 - i. Dados coletados através da navegação, sendo exemplos desse: Endereço de IP; Sistema operacional; Data e hora; Cidade; etc.
 - b. Conta;
 - i. Dados disponibilizados pelo Usuário Adquirente na plataforma e/ou se cadastrar no site, sendo exemplos desse: Numero de agência e conta bancaria; Número de cartão de crédito ou debito; etc.
 - c. Financeiro;
 - i. Dados coletados ao se realizar a importação de extrato bancário, informações de pagamentos e/ou nota fiscal, sendo exemplo desse: Dados de faturamento; Dados de dívidas; Dados de investimentos; etc.
 - d. Pessoal;
 - i. Dados disponibilizados pelo Usuário Adquirente na plataforma e/ou site, que através desse seja possível a sua identificação, sendo exemplos desse: Nome; CNPJ; E-mail; Endereço; etc.
 - e. Entre outros;
10. É de conhecimento do Usuário Adquirente que ao se utilizar da plataforma FORT MOBILE para:
- a. Emitir nota fiscal;
 - b. Anexar extrato bancário;
 - c. Receber nota fiscal de serviço prestados por terceiros;
 - d. Realizar o pagamento de despesas;
 - e. Realizar o recebimento de receitas;
- Serão coletados dados financeiros do Usuário Adquirente, tais como:
- a. Banco ao qual foi realizado a transação;
 - b. Local de emissão da nota fiscal;
 - c. Número do cartão de credito;
 - d. Número do cartão de debito;
 - e. Receita da empresa;
 - f. Entre outros;
11. Sendo a única e exclusiva consequência pelo não preenchimento das informação pelo Usuário Adquirente a impossibilidade de execução de serviços e utilização na totalidade da plataforma.
12. É de aceite do Usuário Adquirente que ao se utilizar da plataforma FORT MOBILE serão por esta coletada de forma automáticas informações não pessoais, mas outras informações de conexão, tais como:

- a. Atividades realizadas e tempo para as mesma na plataforma;
 - b. IP utilizado para o acesso a plataforma;
 - c. Nome de domínio do provedor de acesso à internet utilizado para o acesso a plataforma;
 - d. Quantidade de vezes de acesso a plataforma;
 - e. Sistema operacional utilizado para o acesso a plataforma;
 - f. Telas utilizadas na plataforma;
 - g. Tipo do Browser utilizado para o acesso a plataforma;
 - h. Versão do Browser utilizado para o acesso a plataforma;
 - i. Entre outros;
13. Todas as informações coletadas pela FORT MOBILE não são divulgadas publicamente nem disponibilizados a terceiros, de tal forma que não se possa relacionar tais informação ao Usuário Adquirente, de maneira que o mantenha de modo confidencial. Tendo a FORT MOBILE a intenção de manter a privacidade das informações do Usuário Adquirente, enquanto este estiver se utilizando dos serviços.
14. É de conhecimento do Usuário Adquirente que a FORT MOBILE poderá se utilizar das informações adquiridas direta ou indiretamente do usuário para realizar análise, com a finalidade de proporcionar melhorias na plataforma, podendo assim estabelecer novas experiências ao usuário, para que possamos nos adaptar a novas demandas que possam surgir, com a intenção de melhorias na plataforma.
15. Sendo todas as informações coletadas direta ou indiretamente pela FORT MOBILE utilizadas para a execução dos serviços contratados, bem como comensurar a usabilidade da plataforma.
16. A FORT MOBILE declara que podem ser fornecidas informações do Usuário Adquirente por força de ORDEM JUDICIAL, ao qual em respeito às leis vigentes não pode se negar a execução da mesma.
17. É de aceite do Usuário Adquirente o recebimento de e-mails por parte da FORT MOBILE, tais como:
- a. Avisos e orientações relacionados a funcionalidade da plataforma;
 - b. Informações necessárias à execução dos serviços;
 - c. Informações pertinentes à contabilidade;
 - d. Informações relevantes para gestão empresarial;
 - e. Informações essenciais para o planejamento financeiro;
 - f. Entre outros;
18. A FORT MOBILE tem o arbítrio de enviar ao Usuário Adquirente serviços individualizados, bem como disponibilizar recursos em ambiente de desenvolvimento e realizar pesquisas.
19. A FORT MOBILE se compromete a não vender, divulgar ou alugar as informações coletadas do Usuário Adquirente para qualquer que for a entidade ou organização. Também não serão realizadas operações de permuta por parte da FORT MOBILE, se utilizando de informações do Usuário Adquirente, sem que haja o aceite por parte deste. Ressalvado quando as informações do Usuário Adquirente forem exigidas por leis ou por ordem judicial.
20. O Usuário Adquirente aceita que a FORT MOBILE se utiliza de “cookies” para realizar coleta de informações de forma geral, sendo essas informações necessárias para utilização, aprimoramento e usabilidade da plataforma. O Usuário Adquirente não é identificado através das informações coletadas pelos “cookies”.

21. A FORT MOBILE tem como objetivo através dos “cookies” manter o usuário conectado na plataforma, bem como controlar número de visitas no site www.fortmobile.com.br e nas páginas contidas neste, com a finalidade de através das informações conseguir melhorar a qualidade da plataforma e serviços prestados pela FORT MOBILE.
22. Todo estudo estatístico e global sobre as informações coletadas através das ações do Usuário Adquirente poderão ser compartilhadas. A FORT MOBILE se compromete ao compartilhar essas informações, que o usuário não poderá ser individualmente identificado.
23. O Usuário Adquirente conseguirá ter o acesso a suas informações pessoais, sendo essas as que disponibiliza para FORT MOBILE no momento do cadastro, acesso a informações fiscais e financeiras, sendo essas as incluídas através da utilização plataforma.
24. A FORT MOBILE irá manter em seu banco de dados as informações do Usuário Adquirente pelo tempo que acreditar ser necessário, mantendo assim as informações até a rescisão do CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO e rescisão da conta do Usuário Adquirente.
25. O Usuário poderá solicitar a qualquer momento solicitar a rescisão contratual, bem como a exclusão das informações, desde que este respeite as obrigações descritas no CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO.
26. Quando ocorre a rescisão do CONTRATO DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇO e a exclusão da conta, serão mantidas no banco de dados da FORTMOBILE informações de guarda obrigatória do Usuário Adquirente, conforme regulamento legal vigente.
27. Caso o Usuário Adquirente apresente qualquer dúvidas sobre a presente POLÍTICA DE PRIVACIDADE poderá solicitar esclarecimentos a FORT MOBILE através do site www.fortmobile.com.br ou através da plataforma.